

**Kreativtechniken**

**Brainstorming**

-Ideenfindung in Gruppen

**Brainwriting**

-schriftliche Ideenfindung der Gruppenmitglieder  
-Anschließend: Diskussion der Ideen im Gruppendialog

**6-Hütemethode**

-Betrachtung einer Idee aus sechs versch. Blickwinkel →Hüte  
1. Informationen 2. Emotionen  
3. neg. Aspekte 4. pos. Aspekte  
5. Alternativen 6. Organisation

**Problemlösungstechniken**

**Delphi – Methode (Vorhersage)**

- getrennte Erarbeitung des Problems durch Experten
- anonyme Verteilung
- Beurteilung und Auswahl

**Pro und Contra**

**Planungstechnik**

**Zeitmanagement**

Eine konkrete Planung wird Zeit sparen:

- Tagesplan incl. Tagesziel (am Besten einen Abend zuvor)
- Prioritäten setzen
- Vereinfachen
- Andere tun lassen

**Eisenhower Prinzip**

- wichtig oder unwichtig
- dringend oder nicht

**Ist-Analyse**

- Auswertung von Unterlagen und Dokumentationen
- Interview (Mitarbeiter/Kundenbefragungen) – sehr hoher Aufwand
- Fragebogen

**Entscheidungstechniken**

**Punktebewertung**

- Verteilung von ‚n‘ Pkt./Teilnehmer auf Lösungsvorschläge

**A-B-C-Analyse**

-Prinzip:“Was hat Priorität“?  
A sehr wichtig bis  
C unwichtig

**Kommunikation**

- Regelmäßige Treffen der Team's
- Abstimmung der Ergebnisse
- Permanente Dokumentation
- Präsentation→geschickter Medieneinsatz→Referate

# Handout

## Projektmanagement (DIN 69901)

„Projektmanagement ist die Gesamtheit von Führungsaufgaben, -organisation, -techniken und -mitteln für die Abwicklung eines Projektes“.

### PROJEKT

- Einmaligkeit
- Komplexität
- Klares Ziel
- Begrenzte Ressourcen
- Risiko

### MANAGEMENT

- Führung
- Zielsetzung
- Organisation
- Planung
- Kontrolle & Steuerung

Führungsaufgaben

Führungsorganisation

Führungstechniken

Führungsmittel

-Zielsetzung  
-Personalführung  
-Kontrolle  
-Steuerung

-Projektorganisation  
-Projektabwicklung

-Motivation  
-Besprechungs- und Präsentationstechniken  
-Entscheidungsfindungstechniken

Projektplanungs- & Steuerungssysteme (Arbeitspakete, Kapazitäten, Termine/ Meilensteine, Kosten)

### Projektphasen

